

| عنوان                       | حداقلهای آموزش به بیمار در بدو پذیرش در بخش  |
|-----------------------------|--|
| معرفی بخش و خدمات غیردرمانی | آموزش در خصوص واحد بیمار (زنگ احضار پرستار و درخواست از بیمار برای اطلاع دادن به پرستار در صورت بروز مشکل ، نرده و حفاظ تخت ، اهرم های تخت) محل سرویسهای بهداشتی، محل آبدارخانه و نمازخانه و امکانات عبادی بیماران |
| قوانین کلی بخش و بیمارستان  | امکانات رفاهی بخش ( نحوه کار سیستم سرمایشی گرمایشی، وجود مبیل برای همراهیان ، یخچال و تلفن داخل شهری ....)   |
| معرفی تیم پزشکی             | آموزش دستبند شناسایی، نکات ایمنی بیمار ( پیشگیری از سقوط و زخم بستر ....)، نکات کنترل عفونت (ماسک زدن، ایزولاسیون، شستشوی دستها)   |
| حقوق بیمار                  | ساعت ملاقات و قوانین حضور همراه بر بالین بیمار، ساعت ویزیت پزشکان، ساعت سرو غذا برای بیماران و همراهیان  |
|                             | کلیه کادر درمانی (پزشک، پرستار، سرپرستار، کمک بهیار، خدمه، فیزیوتراپ، دانشجویان، مددکاری و.....) می بایست در بدو پذیرش خود را به بیمار معرفی نمایند و شرح وظایف خود را بیان نمایند.                                |
|                             | منشور حقوق بیمار، هزینه های درمان و بیمه (توسط منشی بخش )، نحوه رسیدگی به شکایات   |

| عنوان                                       | حداقلهای آموزش به بیمار توسط پرستار در حین بستری  |
|---|---|
| نوع بیماری و درمان و مراقبت                 | توضیحات مختصر در خصوص بیماری ، فرایند بیماری ، سیر بیماری و علائم و نشانه های بیماریها و نحوه درمان بیماری و مراقبت های که جهت درمان بیماری لازم می باشد. |
| میزان ، مدت ، نحوه صحیح مصرف و عوارض داروها | آموزش در خصوص میزان مصرف دارو (دوزاژ دارو)، مدت زمان مصرف دارو، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرف روزانه و نحوه صحیح مصرف دارو ،آموزش نکات مهم عوارض دارو  |
| تداخلات غذا و دارو                          | دارو بهتر چه زمانی مصرف شود و داروهای که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید  |
| میزان فعالیت بیمار                          | استراحت مطلق ، استراحت نسبی ، زمان فعالیت و تحرک، میزان و زمان شروع فعالیت های بعد از عمل، ورزشهای و فعالیت های مناسب در هر بیماری، پوزیشنهای مناسب       |
| تغذیه و رژیم غذایی                          | نوع رژیم غذایی، رعایت رژیم غذایی توسط بیمار، تحمل رژیم غذایی توسط بیمار   |
| ایمنی یا احتیاطات                           | تعریف رژیم غذایی برای بیمار ( پر پروتئین ، پر کالری ، قلب ، دیابت ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، پر پتاسیم ، اورمیک ، کم پتاسیم و ....)     |
| اقدامات تشخیصی ، درمانی و آزمایشات          | نحوه مراقبت از اتصالات :درن ها ، مانتورینگ ، بگ ادراری ، سرم ها و ....  |
| نشانه های خطر حین بستری                     | نکات ایمنی: Side Bed ، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشار خون وضعیتی و سرگیجه به دنبال بلند شدن از تخت و خود مراقبتی نسبت به دریافت دارو                  |
| عدم مصرف دخانیات                            | شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش و یا سونو گرافی یا هراقدام پاراکلینیک  |
| مراقبت های قبل و بعد از عمل                 | آمادگی ها و مراقبت های لازم قبل و بعد از پروسیجر ها، هدف از انجام پروسیجرها، توضیح مزایا و معایب هرگونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی                           |
| مراقبت از زخم                               | علائم هشدار دهنده ای که در حین بستری ممکن است جهت بیمار اتفاق بیافتد و بایستی بیمار سریعا پرستار و پزشک را مطلع سازد.                                     |
| مسائل بهداشت فردی                           | به عنوان مثال در خصوص بیماری دیابت علائم هیپو و هیپر گلیسمی توضیح داده شود.   |
| خواب و استراحت                              | یا خونریزی از محل عمل ، نداشتن دفع ادرار ،عدم اجابت مزاج ، درد قفسه سینه ، تنگی نفس ، طپش قلب و علایمی از این قبیل  |
| الگوی دفع                                   | هدف از عدم مصرف دخانیات و مواد روان گردان و ترک آن  |
| مدیریت درد                                  | رژیم غذایی ، فعالیت، پوزیشن، مراقبت از زخم ناحیه عمل ، مراقبت از اتصالات  |
| پیامد های احتمالی درمان                     | پیشگیری از عفونتها، پوزیشن ها، علائم زخم بستر، مراقبت از پانسمان و تعداد دفعات تعویض پانسمان، علائم زخم عفونی   |
|   | شستشوی دستها و کنترل عفونت و رعایت نکات ایزولاسیون در بیماران   |
|   | در صورت وجود مشکل ارائه راهکارها جهت بهبود خواب و استراحت   |
|   | راه های پیشگیری از بیبوست ، بررسی وضعیت ادراری و پیشگیری از عفونت   |
|   | روش های غیر دارویی (تکنیکهای های آرام سازی ، انحراف فکر ، پوزیشن ها و...)   |
|   | روش های دارویی  |
|   | عوارض و پیامدهای که بعد از درمان بیماری امکان دارد جهت بیمار ایجاد گردد به عنوان مثال عفونت های محل عمل   |

| عنوان  | حداقلهای آموزش به بیمار توسط پرستار در حین ترخیص (SMART)  |
|--|---|
| نشانه های خطر پس از ترخیص (Sign)                 | علائم هشدار دهنده ای که بعد از ترخیص ممکن است جهت بیمار اتفاق بیافتد و بایستی بیمار سریعا به بیمارستان یا پزشک مراجعه کند.  |
| داروها (Medication)                              | به عنوان مثال در خصوص بیماری دیابت علائم هیپو و هیپر گلیسمی توضیح داده شود یا خونریزی و عفونت و محل عمل ، تب بالای ۳۸ درجه ، نداشتن دفع ادرار ،عدم اجابت مزاج ، درد قفسه سینه ، تنگی نفس ، طپش قلب و علایمی از این قبیل |
| تداخلات غذا و دارو                               | نحوه مصرف داروها، محل نگهداری داروها، عوارض احتمالی و مهم داروها، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرف روزانه و نحوه صحیح مصرف دارو، شناخت نام داروها توسط بیمار  |
| زمان مراجعه به پزشک (Appointment)                | دارو بهتر چه زمانی مصرف شود، داروهای که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید   |
| پیگیری تستهای تشخیصی معوقه (Result)              | اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک  |
| چگونگی دستیابی به مراقبت اورژانسی (Talk with me) | نحوه درمان بیماری و مراقبت های که جهت درمان بیماری لازم می باشد.  |
| تغذیه پس از ترخیص                                | (تمامی تستهای تشخیصی که که جواب آن بعد از ترخیص بیمار آماده خواهد شد معوقه نامیده می شود)   |
| فعالیت های پس از ترخیص                           | اطلاع زمان آماده شدن جواب آزمایشات ، پاتولوژی ، سی تی اسکن و MRI و نحوه پیگیری آن   |
| نهادهای حمایتگر در جامعه                         | تلفن های تماس اضطراری که در صورت بروز علائم هشدار دهنده بیمار میتواند با آن تماس بگیرد مانند ۱۱۵ یا تماس با بخش یا کلینیک خودمراقبتی در صورت هرگونه سوال  |
| برنامه خود مراقبتی                               | نوع رژیم غذایی مناسب بعد از ترخیص ( پر پروتئین ، پر کالری ، قلب ، دیابت ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، پر پتاسیم ، اورمیک ، کم پتاسیم و.....)   |
|  | زمان از سر گیری فعالیت های طبیعی و میزان محدودیت در فعالیت  |
|  | کلینیک دیابت، کلینیک فشارخون، کمیته امداد و بهزیستی و سایر نهاد های خیریه مردمی در صورت لزوم ارجاع به مددکاری، ارجاع به مراکز مراقبت در منزل  |
|  | مراقبت از زخم، بهداشت فردی، ورزشهای و فعالیت های مناسب در هر بیماری و پوزیشن مناسب، شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغل، شروع مجدد محدوده فعالیت جنسی  |